



Privacyverklaring – Vonk Coaching & Advies

Vonk Coaching & Advies verwerkt persoonsgegevens van cliënten en contactpersonen. Dat gebeurt zorgvuldig en alleen wanneer dat nodig is voor het contact of een coachingstraject.

Welke gegevens worden verwerkt

Vonk Coaching & Advies verwerkt alleen gegevens die je zelf verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt of deelneemt aan een traject.

Het kan gaan om:

- naam
- telefoonnummer
- e-mailadres
- adresgegevens (voor facturatie)
- informatie die je zelf deelt tijdens het contact of de coaching

Wanneer een traject loopt via een opdrachtgever (zoals een gemeente of het UWV), kunnen aanvullende gegevens worden verwerkt die nodig zijn voor de uitvoering van dat traject.

Waarvoor worden de gegevens gebruikt

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor:

- contact en het beantwoorden van vragen
- het plannen en uitvoeren van coaching
- administratie en facturatie
- rapportage aan een opdrachtgever, als dat van toepassing is
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Gegevens worden niet gebruikt voor marketing zonder toestemming.

Op welke basis gebeurt dit

De verwerking gebeurt op basis van:

- jouw toestemming
- de uitvoering van een overeenkomst
- een wettelijke verplichting (zoals de fiscale bewaarplicht)
- een gerechtvaardigd belang, zoals communicatie over een traject



Delen van gegevens

Gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dat nodig is voor:

- de uitvoering van een traject
- een opdrachtgever (zoals gemeente of UWV)
- een wettelijke verplichting

Gegevens worden nooit verkocht.

Met partijen die gegevens verwerken in opdracht van Vonk Coaching & Advies wordt, indien nodig, een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig.

- Administratie: minimaal 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Coachingsdossiers: maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij anders afgesproken of wettelijk vereist

Beveiliging

Vonk Coaching & Advies neemt passende maatregelen om gegevens te beschermen, zoals:

- beveiligde apparaten en e-mail
- sterke wachtwoorden
- beperkte toegang tot dossiers

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te laten aanpassen of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je toestemming in te trekken

Een verzoek kun je sturen naar:

elvira@vonkgroeit.nl

Cookies

De website kan functionele en analytische cookies gebruiken om goed te werken.

Deze verzamelen geen persoonsgegevens zonder toestemming.

Wijzigingen

De privacyverklaring kan worden aangepast. De meest actuele versie staat altijd op de website.